



## TÜRK HABER-SEN

Türkiye Haberleşme, Basın- Yayın ve İletişim  
Hizmet Kolu Kamu Çalışanları Sendikası

Sayı : T.H.S.G.M/2022 - 2023

Konu : Tebligat Dağıtım ve Adres Bazlı Değerlendirme

2022/2023

T.C. POSTA TELGRAF TEŞKİLATI A.Ş. Destek Hizmetleri Ve Ulaşım Daire Başkanlığı Evrak Hizmetleri Şube Müdürlüğü		
Belgenin	Kayıt Sayısı	16011
	Kayıt Tarihi	23 / 3 / 2022
	Kayıt Saati	14 : 00
HAVALE EDİLECEK YER		
Posta		Başkanlığına

### PTT AŞ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ (Posta ve Kargo Daire Başkanlığı)

ANKARA

Bilindiği üzere 4688 Sayılı Sendikalar Kanunu'nun "Sendikaların Faaliyetleri" başlıklı 19. maddenin 'c' bendinde "Verimlilik araştırmaları yapmak, sonuçlarla ilgili raporlar düzenlemek, önerilerde bulunmak ve iş verenle bu konularda ortak çalışmalar yapmak" çalışanlar adına kurum ve kuruluşlarda görevli Sendika Şube Başkanlarının ve Temsilcilerin asli görevlerindedir.

Saha faaliyetlerimizde, kurum çalışanı üyelerimiz ile yaptığımız görüşmelerde, özellikle "Tebligat Dağıtım" yapan Dağıtım Müdürlüklerinde, arkadaşlarımızın yöneticiler/idareciler tarafından "Günlük 90, 100, 105 yahut 120 adet gönderiyle dağıtım çıkma zorunluluğu, cihet analizlerine bakıldığında merkezin teslim yüzdelerinin %80'in yahut %90'ın altında kalmasına bağlı personelin huzursuzluğu ve birçok dağıtım müdürlüğünde iade işlemli tebligatların %20 ila %30 arasında olduğundan iade işlemli tebligatların **değerlendirmeye tabi tutulmamasına** bağlı negatif etki vb" yönündeki yakınmaları tarafımızca tespit edilmiştir. Dağıtıcıların günlük teslim etmesi gereken gönderi sayısı, alıcılara teslim yüzdesi ya da iade işlemli gönderilerin adet bazlı sayıların tekdüze ifadelerle istenmesi vs 7201 sayılı Tebligat Kanunu'na bağlı işlem yapan meslektaşlarımızı telafisi güç idarî ve adlî süreçlere sevk edeceği açıktır.

Dağıtıcı, Tebligat Kanunu gereğince işlem yapar; bunun dışındaki tebligat teslim uygulamaları usulsüz tebligat kapsamında değerlendirilir. Dolayısıyla tebligat teslim oranı veya yüzdesi dağıtım yapan personelin inisiyatifinde olan bir uygulama değildir. Tebligat Kanunu gereğince dağıtıcı personelin teslim edeceği tebligatları usulüne uygun olarak tebligat adreslerine giderek sırasıyla,

Muhatabın bulunması hâlinde bizatihi kendisine, muhatap yoksa evde bulunan reşit hane halkına; şirketlerde şirket yetkilisine, şirket yetkilisi bulunmaması halinde evrak almaya mümessil müdürüne veya evrak almaya yetkili çalışanına; adresin kapalı olması hâlinde kanun gereğince mahalle muhtarına tebliğ eder. Muhatap adresi yetersiz veya adresten taşınmış, adresin yetersiz olması veya tanınmaması hâlinde ise tebliğ evraklarını iade eder.

Malum olduğu üzere dağıtım yöntemleri, deneyim, coğrafi şartlar, iklim, demografik yapı, yatay yahut dikey cihet pozisyonu, teslimde yasal süreçler vs gibi nedenler, gönderi teslim miktarı/zamanı üzerinde etkin rol oynamaktadır. Dolayısıyla özellikle tebligat istatistiklerinde ve değerlendirme kriterlerinde iade edilen tebligatların da dâhiliyle **uğranılan adres bazlı değerlendirme**, işgücü verimliliğini ve dağıtıcı performansını kurumsal potansiyeli daha da belirgin kılacaktır.



Tel 0(312) 424 22 44

Fax 0(312) 424 22 49



www.turkhabersen.org.tr

bilgi@turkhabersen.org.tr



Erzurum Mah. Talatpaşa Bulv.

No: 160 Kat: 3 Cebeci/ANKARA



## TÜRK HABER-SEN

Türkiye Haberleşme, Basın- Yayın ve İletişim  
Hizmet Kolu Kamu Çalışanları Sendikası

Postacı işgücü belirlemede, PTT Genel Müdürlüğü Posta ve Kargo Hizmetleri Daire Başkanlığı'nın konuyla alakalı 21.11.2018 tarih ve 77013512-100-E.28895 sayılı yazısında "...dağıtılan gönderi sayısı, dağıtım gidiş ve dönüş şekli ile dağıtım cihetinin özelliğine göre belirlenmekte olup dağıtılan gönderi sayısı postacı işgücü belirlemede kesinlikle tek başına belirleyici olmamaktadır" denilmektedir.

PTT hizmetlerinin etkin sunumu, çalışanların meslekî dayanışma içerisinde kurum aidiyet duygusu çerçevesinde çalışmalarını sürdürmelerini amaçladığımız yazımızda, dikkat çektiğimiz hususların ve önerilerin göz önünde bulundurulmasını arz ve talep ederiz.

  
**Hakan İlhan KURT**  
Genel Başkan Yardımcısı

  
**Yücel KAZANCIOĞLU**  
Genel Başkan

 Tel 0(312) 424 22 44  
Fax 0(312) 424 22 49

 [www.turkhabersen.org.tr](http://www.turkhabersen.org.tr)  
[bilgi@turkhabersen.org.tr](mailto:bilgi@turkhabersen.org.tr)

 Erzurum Mah. Talatpaşa Bulv.  
No: 160 Kat: 3 Cebeci/ANKARA