



TÜRK HABER-SEN

Türkiye Haberleşme, Basın- Yayın ve İletişim
Hizmet Kolu Kamu Çalışanları Sendikası

Bireysel Performans Değerlendirme Notları

Basit bir ifadeyle çalışanın yaptığı işte ne derece çaba gösterdiğini tanımlayan performans, kurumsal anlamda; iç işleyişte çeşitli ölçüm seviyeleri ve puanlama yöntemleri olan genel bir başarının tanımlanmasıdır.

Performans Yönetimi,

- Bireysel ve Kurumsal başarı,
- Kontrol,
- Çalışanlar açısından iş memnuniyetinin ve motivasyonunun yükseltilmesi,
- Performansın tüm çalışanlar için objektif olarak tespit edildiği adil, eşit ve eş zamanlı değerlendirme,
- Kişisel ve kurumsal gelişim planları,
- Eğitimler,
- Ücretlendirme,
- Ödüllendirme ve cezalandırma,
- Kariyer planlama gibi uygulamalara temel teşkil edecek analiz sürecidir.

Öneri ve Teklifler

1. İş barışının temini için Bireysel Performans Yönetim Sistemi Prosedürü ya tamamen uygulamadan kaldırılmalı, ya da 399, İHS ve Firma Personeli fark etmeksizin **tüm personele** uygulanmalıdır.
2. Teknik personel performans kriterleri belirlenmemiştir, dolayısıyla sahadaki teknik personel performans ücreti alamamaktadır. **Teknik personelin performans kriterleri** belirlenmelidir.
3. Performans hedefi **günlük** yahut **aylık** belirlenmelidir. Her iki hedefin birden dâhli ile çalışanın performans alması imkânsız hale gelmektedir. İki hedeften birini gerçekleştiren çalışan, performanstan yararlandırılmalıdır.
4. **Kayıtsız Gönderiler**, değerlendirmeye tabii değildir, ancak disiplin soruşturmalarında adlî ve idarî cezalara konu olmakla birlikte dağıtımı dağıtıcıların aslî görevleri arasındadır; dolayısıyla Kayıtsız Gönderiler bireysel performans ölçümüne dâhil edilmelidir.
5. Yönetmelikte yer alan "...kişi başı günlük ortalama 60 **ve** aylık en az 1.200 kayıtlı gönderi **teslim etmiş** olması şartıyla" ifadesinin "...kişi başı günlük ortalama 60 **veya**



Tel 0(312) 424 22 44
Fax 0(312) 424 22 49



www.turkhabersen.org.tr
bilgi@turkhabersen.org.tr



Erzurum Mah. Talatpaşa Bulv.
No: 160 Kat: 3 Cebeci/ANKARA



TÜRK HABER-SEN

Türkiye Haberleşme, Basın- Yayın ve İletişim
Hizmet Kolu Kamu Çalışanları Sendikası

6. aylık en az 1.200 **kayıtsız/kayıtlı gönderiye işlem yapmış olması şartıyla** şeklinde revize edilmesi, Bireysel Performans Yönetim Sistemi Prosedürü'nün hem çalışan, hem de kurum açısından optimum uygulanabilirliğini temin edecektir.
7. **Telgraf** hizmeti gerçekleştiren personeller, hafta sonu, resmî tatil, gün sonu vs nedenlerle çalışma koşulları nedeniyle mağduriyet yaşamaktadır.
8. 1 iş gününde **tavan puan 636** olarak uygulanmaktadır. Tavan puan uygulaması iptal edilmeli, personel teslim ettiği/işlem yaptığı gönderi kadar puan almalıdır.
9. **İzinli yahut raporlu personellerin** performans değerlendirme ölçütleri yeniden gözden geçirilmelidir. Bu uygulama ya iptal edilmelidir, ya da çalıştığı gün üzerinden değerlendirilmelidir. Hizmetiçi Eğitim günlerinde, personele 636 günlük tavan puanın yarısı verilmektedir. Benzer uygulama, izinli ve raporlu personel için de uygulanabilir.
10. Birçok Başmüdürlüğümüzde Müşterek Dağıtım'a geçilmiştir. Maksimum verimin elde edilebilmesi için tebligat ile diğer **gönderiler arasındaki puan farkı** düşürülmelidir. Örneğin, Tebligat 6 ise, Taahhütlü – Nitelikli 4, Kargo 5 vs gibi.
11. **Cihet Zorluk Katsayıları** yeniden belirlenmelidir.
12. **Köy adresli** dağıtımlarda, pratik uygulamada genellikle **tek/aynı TC Kimlik Numarası ile düşüm** yapılmaktadır. Bu teslimler, bireysel performansa 1 teslim olarak yansımaktadır.
13. **Alma Haber Kartları, Tebligatta İade ve diğer iadeler** adreslere teslimi ile işgücünden ayrı tutulamaz ve iş gününün bir parçasıdır. Performans ölçümünde etkili olmalıdır.
14. **Performans ödemeleri**, aylık olarak ödenmelidir.



Tel 0(312) 424 22 44
Fax 0(312) 424 22 49



www.turkhabersen.org.tr
bilgi@turkhabersen.org.tr



Erzurum Mah. Talatpaşa Bulv.
No: 160 Kat: 3 Cebeci/ANKARA