



TÜRK HABER-SEN

Türkiye Haberleşme, Basın- Yayın ve İletişim
Hizmet Kolu Kamu Çalışanları Sendikası

Sayı : THSGM/2023- **27**

06.01.2023

Konu : EYT ve Personel İstihdamı İhtiyacı ile Merkezlerimizde Yaşanan Sorunlar Hk.

POSTA TELGRAF TEŞKİLATI ANONİM ŞİRKETİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Pandemi süreciyle birlikte PTT AŞ'nin hizmet sektöründeki ekonomik ve sosyal önemi bir kez daha anlaşılmıştır. Pandemi süreciyle beraber insanlarımızın yaşam tarzı ve alışkanlıkları değişmiş; bunun neticesinde Dünya da olduğu gibi ülkemizde de E-TİCARET hacmi kayda değer ölçüde arttığı görülmüştür. Dolayısıyla Trendyol Express, Hepsijet Teslimat Noktaları vb özel sektör, olması gerektiği gibi piyasada tutunabilmek için alternatif çözümler arayışına girmiştir. Devletimizin köklü bir kuruluşu olan PTT AŞ'nin, bu gelişmeler karşısında posta ve kargo dağıtımının kabul ve dağıtım altyapısının sağlamlaştırarak piyasada tutunması zaruret hâlini almıştır.

Bu minvâlde, merkezlerimizde karşılaşılan sorunlara dikkat çekiyoruz:

1. Bilindiği gibi 2017 yılından beri kuruma **personel alımı** yapılmamıştır: Bu süre zarfında **emekli olanlar, kurumdan istifa edenler, iş akdi sona erdirilenler, diğer kurumlara geçenler, zorunlu tayin sebebiyle görev bölgesinden ayrılmak zorunda kalanlar, vefat vb** sebeplerle personel sıkıntısı yaşanmaktadır. Burada en önemli husus, insan kaynakları politikasının gözden geçirilerek ve dağıtım alanlarının gönderi adedine bakılmaksızın mantık çerçevesinde **personel norm çalışması** yapılmasıdır.
2. Sahadan edindiğimiz bilgilere göre **araç ve gereç eksikliği** görülmektedir. Bu durum dağıtım hizmetlerini aksatmaktadır. Dağıtım alanlarının uzman kişiler tarafından analiz edilerek motorize ya da araçlı dağıtımın tespiti sağlanmalıdır.
3. Belirttiğimiz 2017 yılından beri personel alınmaması pandemi süreciyle E-TİCARET gönderilerinin artması, **dağıtımda yoğunluk oluşmasına ve devir oranlarının artmasına**, dolayısıyla hedeflediğimiz **Gün+1 dağıtım geçilmesini** zorlaştırmaktadır. Kısacası kurumsal hedeflerimize ulaşmak, gönderileri en kısa sürede teslim etmek için kabulden dağıtıma tüm süreçte alt yapının sağlanması, araç ve gereçlerin iyi analiz edilerek temin edilmesi elzemdir.



TÜRK HABER-SEN

Türkiye Haberleşme, Basın- Yayın ve İletişim
Hizmet Kolu Kamu Çalışanları Sendikası

4. Dağıtımda hizmet kalitesinin artması Başdağıtıcı/Başpostacı normu ile mümkündür. Başdağıtıcı/Başpostacı norm kadrosu artırılarak, görevde yükselme sınavı ile beraber emeklilik gibi nedenlerle yeterliliğini yitiren **Başdağıtıcılık/Başpostacılık unvanının yeni Başdağıtıcılar temini ile sahada daha etkin değerlendirilmesi** dağıtım hizmetimizi daha güçlü kılacaktır.
5. Kurumumuzu ve personelimizi ciddi manada olumsuz etkileyen anlaşmalardan biri olan **Banka Kartı Sözleşmelerinin;** kurumumuz tarafından yapılan sözleşme metinlerinin, yeniden gözden geçirilerek tek tip olacak şekilde iade ve bekleme süreleri vb maliyet verilerinin incelenmesi (çok fazla miktarda talimat verilen gönderiler) ve personelin bu konuda belirli aralıklarla eğitime tabi tutularak bilgilendirme toplantılarının yapılması, sahada karşılaşılan SLA cezaları vs gibi sorunları minimize edecektir.
6. Piyasa şartlarında özel sektöre göre fiyat politikamız uygun olduğu için bireysel ve müşteri kabul adetleri artmaktadır. Ancak özel sektörle mukayese edildiğinde kabul adetlerine göre gelir payımızın düşük olduğu bilinmektedir. Son günlerde dağıtım merkezlerinde çalışan dağıtıcı arkadaşlarımızdan aldığımız şikayetlerde *sayı dayatması, teslim adedinin artırılması, merkeze iade ya da ihbarlı gönderinin getirilmemesi, dağıtımdaki dağıtıcının üzerine habersiz gönderi eklenmesi* (dağıtım alanına ve zorluğuna bakılmaksızın) noktasında uygulamalar sürmektedir. Merkez müdürlerine personellere karşı resmî **uyarı/ikaz yazıları** yazdırıldığı gibi **ifadeleri de istenmektedir.** Bu durum, çalışan motivasyonunu olumsuz etkilemektedir; sevk ve idareyi zorlaştırmaktadır.
7. Bazı Başmüdürlüklerimizde, etik olmayan bir şekilde **cuma günü mesai bitimine yakın** cumartesi yahut pazar günü çalışma yapılacağına dair şifahi emir yayınlanmaktadır; EBYS üzerinden evamir çıkarılmaktadır. Halbuki hafta sonu çalıştırılacak 399 KHK'lı personel için 3. düzey yetkisi; İHS'li personel için de hangi personel kaç saat çalıştırılacak ise **yetki bir ay önceden** makam oluru ile alınması gerekmektedir. Ancak bu Başmüdürlükler, mesai bitimine yakın ve yetki alınmadan 399 KHK'lı ve İHS'li personel fark etmeksizin tüm dağıtıcı memurları **cumartesi mesaisine hatta pazar mesaisine çağırılmaktadır.** Hafta sonu mesaisine dağıtım yapmak üzere gelen personellerimizin mesailerinin eksik ödendiği aldığımız bilgiler arasındadır. Bu durum personel arkadaşları mesaiye gelmek istemelerini engellemekte ve çalışma şevkini kırmakta; hafta sonu mesaisi maksadını aşan yetersiz teslimlere neden olmaktadır.
8. Merkez yöneticilerine ve personellere yapılan baskılar neticesinde huzursuzluklar artmakta, bazı merkezlerimizde malûm **filî müdahaleler, kargaşa, çatışmalar ve neticesinde adli olaylar** meydana geldiği görülmektedir.



TÜRK HABER-SEN

Türkiye Haberleşme, Basın- Yayın ve İletişim
Hizmet Kolu Kamu Çalışanları Sendikası

Bilindiği üzere yeni yasal düzenlemelerle EYT (Emeklilikte Yaşa Takılanlar) üzerinde bir çalışma mevcuttur. Bunun neticesinde EYT'nin yasalaşması ile birlikte kurumumuzda çalışan personellerden şartları uyanlar emekli olacaktır. Dağıtım ünitelerinde yaşadığımız personel eksikliği varken EYT ile emekli olacak personellerle birlikte bu sorun daha da artacaktır. Dolayısıyla bu sıkıntılar göz önünde bulundurularak kurumumuzu ileri bir seviyeye taşımak adına E-TİCARET hacminden ve bireysel gönderilerden gelirimizi arttırmak için personel norm çalışmasının ivedi bir şekilde yapılarak araç gereçlerin günümüz dağıtım alanlarına uyarlanarak yeniden tanzim edilmesi kurumumuz ve çalışanımızın kurum aidiyeti açısından çok elzemdir.

Hakan İlhan KURT

Genel Başkan Yardımcısı

Yücel KAZANCIOĞLU

Genel Başkan